

# Politique de confidentialité Art Heroes



15 décembre 2022





Les données sensibles à la vie privée ou les données personnelles sont traitées via notre boutique en ligne. We Make It Work BV considère une manipulation soigneuse des données personnelles de grande importance. Les données personnelles sont donc soigneusement traitées et sécurisées par nos soins.

Dans notre traitement, nous respectons les exigences définies par la législation sur la confidentialité. Cela signifie, entre autres, que:

- Nous indiquons clairement à quelles fins nous traitons les données personnelles. Nous faisons cela via cette déclaration de confidentialité;
- nous limitons notre collecte de données personnelles uniquement aux données personnelles nécessaires à des fins légitimes;
- nous vous demandons d'abord l'autorisation explicite de traiter vos données personnelles dans les cas où votre autorisation est requise;
- nous prenons des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données personnelles et exigeons également que les parties qui traitent les données personnelles dans notre commande;
- nous respectons votre droit de fournir vos informations personnelles pour inspection, corriger ou supprimer.

We Make It Work BV est responsable du traitement des données. Dans cette déclaration de confidentialité, nous expliquons quelles données personnelles nous collectons et utilisons et dans quel but. Nous vous conseillons de lire ceci attentivement. Cette déclaration de confidentialité a été modifiée le 01-05-2018.

## **Utilisation des données personnelles**

Lorsque vous utilisez notre boutique en ligne, nous obtenons certaines informations de votre part. Ce peut être des données personnelles. Nous conservons et utilisons uniquement les données personnelles que vous nous fournissez directement, dans le cadre du service que vous demandez, ou dont il est clair qu'elles nous ont été fournies pour traitement. Nous utilisons les données suivantes aux fins mentionnées dans cette déclaration de confidentialité:

- Données personnelles
- Numéro de téléphone



- Adresse de facturation
- Adresse email
- Détails du paiement
- Adresse IP

## Inscription

Avec certaines parties de notre boutique en ligne, vous devez d'abord vous inscrire. Après l'enregistrement, nous enregistrons les données personnelles que vous avez fournies via le nom d'utilisateur que vous avez choisi. Nous conservons ces informations afin que vous n'ayez pas à les saisir à chaque fois et que nous puissions vous contacter dans le cadre de l'exécution du contrat.

Nous ne transmettons pas les données liées à votre nom d'utilisateur à des tiers, sauf si cela est nécessaire dans le cadre de la mise en œuvre de l'accord que vous concluez avec nous ou si cela est légalement requis. En cas de suspicion de fraude ou d'abus de notre boutique en ligne, nous pouvons transmettre des données personnelles aux autorités compétentes.

## Traitement d'une commande

Lorsque vous passez une commande chez nous, nous utilisons vos données personnelles pour le traitement de celle-ci. Si nécessaire pour un traitement approprié, nous pouvons également fournir vos données personnelles à des tiers. Vous pouvez en lire plus à ce sujet plus tard dans cette déclaration de confidentialité.

## Publicité

Nous pouvons, en plus des informations sur notre site, vous informer de nos nouveaux produits et services:

- par mail
- par e-mail
- via les médias sociaux
- par téléphone



## **Formulaire de contact et newsletter**

Nous vous proposons via notre boutique en ligne la possibilité de poser des questions au moyen d'un formulaire de contact, où vous êtes invité à remplir diverses informations pour répondre à votre question. Vous choisissez les informations que vous fournissez. Les données que vous nous envoyez seront conservées aussi longtemps que la nature du formulaire ou le contenu de votre e-mail est nécessaire pour la réponse complète et le traitement de celui-ci. Nous offrons une newsletter avec laquelle nous voulons informer les parties intéressées sur nos produits et / ou services. Chaque newsletter contient un lien avec lequel vous pouvez vous désinscrire. Votre adresse e-mail est automatiquement ajoutée à la liste des abonnés.

## **Publication**

Nous ne publions pas vos données client.

## **Annonces**

Notre magasin en ligne n'affiche pas d'annonces.

## **Fourniture à des tiers**

Nous pouvons transmettre vos coordonnées à nos partenaires. Ces partenaires sont impliqués dans la mise en œuvre de l'accord.

## **Cookies**

Nous pouvons transmettre vos coordonnées à nos partenaires. Ces partenaires sont impliqués dans la mise en œuvre de l'accord.

Lorsque vous visitez notre boutique en ligne pour la première fois, un avis s'affiche dans lequel nous expliquons pourquoi nous utilisons des cookies. Nous considérons votre utilisation ultérieure de notre boutique en ligne comme une autorisation pour cette utilisation de cookies.

Vous êtes libre de désactiver les cookies via votre navigateur. Gardez à l'esprit qu'il est possible que notre site ne fonctionne plus de façon optimale.



Nous avons conclu des accords avec des tiers qui placent des cookies sur l'utilisation des cookies et des applications. Cependant, nous n'avons pas un contrôle complet sur ce que les fournisseurs de ces applications font eux-mêmes avec les cookies lorsqu'ils les lisent. Pour plus d'informations sur ces applications et sur la manière dont elles traitent les cookies, veuillez consulter les déclarations de confidentialité de ces parties (remarque: elles peuvent changer régulièrement).

## **Google Analytics**

Nous utilisons Google Analytics pour suivre la manière dont les visiteurs utilisent notre boutique en ligne. Nous avons signé un accord de traitement avec Google pour conclure des accords sur le traitement de nos données. De plus, nous n'avons pas autorisé Google à utiliser les informations Google Analytics obtenues pour d'autres services Google, et nous avons finalement anonymisé les adresses IP.

## **Sécurité**

Nous prenons des mesures de sécurité pour limiter l'abus et l'accès non autorisé aux données personnelles. En particulier, nous prenons les mesures suivantes:

- L'accès aux données personnelles est protégé par un nom d'utilisateur et un mot de passe
- Nous utilisons des connexions sécurisées (Secure Sockets Layer ou SSL) qui protège toutes les informations entre vous et notre site Web lorsque vous entrez des données personnelles

## **Périodes de conservation**

Les données personnelles décrites ci-dessus sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour traiter vos commandes, y compris la garantie. Nous stockons ensuite les données pour une durée maximale d'un an aux fins statistiques décrites. Les données seront ensuite effacées à moins d'une obligation légale qui nécessite un stockage plus long (comme l'obligation de conservation fiscale de sept ans pour les données de paiement).

## **Sites Web de tiers**



Cette déclaration de confidentialité ne s'applique pas aux sites Web de tiers qui sont connectés à notre boutique en ligne au moyen de liens. Nous ne pouvons pas garantir que ces tiers traitent vos données personnelles de manière fiable et sécurisée. Nous vous encourageons à lire la déclaration de confidentialité de ces sites avant d'utiliser ces sites.

## **Modifications de cette déclaration de confidentialité**

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à cette déclaration de confidentialité. Il est conseillé de consulter régulièrement cette déclaration de confidentialité afin de prendre connaissance de ces changements.

## **Inspection et modification de vos données**

Pour des questions concernant notre politique de confidentialité ou des questions concernant l'accès et les modifications (ou la suppression) de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à tout moment via les informations ci-dessous.

Vous pouvez également nous envoyer une demande pour voir, modifier ou supprimer ces données. Vous pouvez également soumettre une demande pour demander une exportation de données pour les données que nous utilisons avec votre consentement, ou fournir une déclaration motivée que vous souhaitez que nous limitions le traitement des données personnelles.

Pour éviter les abus, nous pouvons vous demander de vous identifier adéquatement. En ce qui concerne l'accès aux données personnelles liées à un cookie, vous devez envoyer une copie du cookie en question. Vous pouvez les trouver dans les paramètres de votre navigateur. Si les détails ne sont pas corrects, vous pouvez demander de modifier les données ou de les supprimer.

## **Données personnelles de l'autorité**

Bien sûr, nous serons heureux de vous aider si vous avez des plaintes concernant le traitement de vos données personnelles. En vertu de la législation sur la protection de la vie privée, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité néerlandaise de protection des données contre le traitement de vos données personnelles. Vous pouvez contacter l'autorité néerlandaise de protection des données pour cela.



Nous contacter

We Make It Work BV

Bingerweg 8, 2031 AZ, Haarlem The Netherlands

[info@artheroes.fr](mailto:info@artheroes.fr)



Art Heroes  
[www.artheroes.com](http://www.artheroes.com)