

# Allgemeine Geschäftsbedingungen **Art Heroes**



für Kunden - 15 December 2022





## 1. **Geltungsbereich**

Für alle Bestellungen über unseren Online-Shop gelten die nachfolgenden AGB

## 2. **Vertragspartner, Vertragsschluss**

Der Kaufvertrag kommt zustande mit We Make It Work BV. Mit Einstellung der Produkte in den Online-Shop geben wir ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Artikel ab. Sie können unsere Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzen. Der Vertrag kommt zustande, indem Sie durch Anklicken des Bestellbuttons das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren annehmen. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie noch einmal eine Bestätigung per E-Mail.

## 3. **Vertragssprache, Vertragstextspeicherung**

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch. Der Vertragstext wird von uns nicht gespeichert.

## 4. **Lieferbedingungen**

Wir liefern innerhalb Deutschlands versandkostenfrei. Bei Lieferungen in andere Länder kommen zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen noch Versandkosten hinzu. Näheres zur Höhe der Versandkosten erfahren Sie hier: <https://www.artheroes.de/hilfe/versandlieferzeit-2189>. Wir liefern nur im Versandweg. Eine Selbstabholung der Ware ist leider nicht möglich. Wir liefern nicht an Packstationen.

Bitte beachten Sie bei Lieferungen in die Schweiz: Der Versand in die Schweiz erfolgt bis auf weiteres nicht kostenfrei, da wir als Online-Händler mit Sitz in den Niederlanden verpflichtet sind, zu Importzoll und Mehrwertsteuer zu erheben. Diese Importkosten fallen zuzüglich zu dem Kaufpreis an und werden für gewöhnlich bei Lieferung direkt an die Spedition entrichtet. Wir arbeiten aktuell an einer Lösung diesen Schritt der Importverzollung für Bestellungen aus der Schweiz in den Bestellvorgang zu integrieren, so dass Sie keine zusätzliche Zahlung für die Importkosten leisten müssen.



Mehr Informationen über die aktuellen Regeln der Importverzollung finden Sie hier:

<https://www.post.ch/de/empfangen/importverzollung>

## **5. Bezahlung**

### **Vorkasse**

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in separater E-Mail und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

### **PayPal**

Im Bestellprozess werden Sie auf die Webseite des Online Anbieters PayPal weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über PayPal bezahlen zu können, müssen Sie dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordern wir PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang. Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal unmittelbar danach automatisch durchgeführt.

### **Kreditkarte**

Kreditkartentransaktionen werden über den Zahlungsdienstleister Mollie B.V. abgewickelt. Nach Abgabe der Bestellung übermitteln Sie Ihre Kreditkartendaten. Nach Ihrer Legitimation als rechtmäßiger Karteninhaber fordert Mollie unmittelbar nach der Bestellung Ihr Kreditkartenunternehmen zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird durch das Kreditkartenunternehmen automatisch durchgeführt und Ihre Karte belastet.

### **SOFORT Überweisung**

Nach Abgabe der Bestellung werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters SOFORT Überweisung weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über SOFORT Überweisung bezahlen zu können, müssen Sie über ein für die Teilnahme an SOFORT Überweisung freigeschaltetes Online-BankingKonto mit PIN/TAN-Verfahren verfügen, sich entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen.



Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar danach von SOFORT Überweisung durchgeführt und Ihr Konto belastet.

## **Lastschrift**

Zahlungen per Lastschrift werden über den Zahlungsdienstleister Mollie B.V. abgewickelt. Zur Teilnahme am SEPA-LASTSCHRIFTVERFAHREN müssen Sie sich damit einverstanden erklären, dass der Gesamtbetrag Ihrer Bestellung von Ihrem Konto abgebucht werden darf. Dazu übermitteln Sie Ihren Namen (bzw. Den Namen des Kontoinhabers) und die IBAN. Für Ihre Sicherheit führt Mollie eine Transaktionsbestätigung per SMS durch. Dazu geben Sie Ihre Mobilnummer an und erhalten einen Bestätigungscode per SMS. Ihre Mobilnummer wird Nicht gespeichert und nur für Ihre einmalige Zahlung verwendet.

## **6. Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

## **7. Transportschäden**

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

## **8. Gewährleistung und Garantien**

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht. Informationen zu gegebenenfalls geltenden zusätzlichen Garantien und deren genaue Bedingungen finden Sie jeweils beim Produkt und auf besonderen Informationsseiten im Onlineshop. Kundendienst: Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 10:00 Uhr bis 18:00 Uhr unter der Telefonnummer 0341-68690006 sowie per E-Mail unter [info@artheroes.de](mailto:info@artheroes.de)



## 9. Widerrufsbelehrung

1. Wie Kann ich meine Bestellung widerrufen?  
Bitte beachten Sie, dass alle Bilder erst nach Bestelleingang nach Ihren individuellen Vorgaben für Sie angefertigt werden. Sie können Größe, Material, Seitenoptionen und andere spezielle Ausführungen frei wählen. Für diese individuellen Produkte ist ein Recht zum Widerruf nach § 312 BGB (Widerrufs- und Rückgaberecht bei Fernabsatzverträgen) ausgeschlossen.
2. Widerrufsrecht für Gutscheine  
Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag für Gutscheine zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, richten Sie bitte mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) an:

Art Heroes (We Make It Work BV)  
Hendrik Figeeweg 3G-6  
2031 BJ Haarlem Niederlande  
E-Mail: [info@artheroes.de](mailto:info@artheroes.de)  
Telefon: +49 341 68690006

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.



Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Die Kosten für die Rücksendung der Waren sind vom Verbraucher selber zu tragen. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei den folgenden Verträgen: Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

## **Muster-Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, Sie können dafür das folgende Muster-Widerrufsformular verwenden oder eine andere eindeutige Form der Erklärung.

An:

Art Heroes

Kochstr. 47 04275 Leipzig

Tel.: 0341 686 900 06

E-Mail: [info@artheroes.de](mailto:info@artheroes.de)



Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am:

Erhalten am:

Bestellnummer:

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Datum:

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

## 10. Verhaltenskodex

Folgenden Verhaltenskodizes haben wir uns unterworfen: Trusted Shops Qualitätskriterien:

[https://www.trustedshops.com/tsdocument/TS\\_QUALITY\\_CRITERIA\\_de.pdf](https://www.trustedshops.com/tsdocument/TS_QUALITY_CRITERIA_de.pdf)

## 11. Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur OnlineStreitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

